

ENOTNA POSLOVNA TOČKA

Matija Kodra

matija.kodra@gov.si

I. Uvod

Ni malo primerov podjetnikov, ki na poti uresničevanja poslovne ideje v Sloveniji naletijo na številne administrativne ovire in se posledično odločijo za udejanjenje le te v eni od sosednjih držav, v katerih je tovrstnih ovir znatno manj in je poslovno okolje spodbudnejše in prijaznejše. Obenem pa se s številnimi tovrstnimi ovirami srečujemo prav vsi državljani v vsakodnevem življenju, kar nam običajno povzroča obilo slabe volje. Na ministrstvu, ki je pristojno za področje kakovosti in odprave administrativnih bremen, že vrsto let zaznavamo tovrstne probleme, načrtujemo in uresničujemo ukrepe ter izvajamo številne aktivnosti s ciljem poenostavitve birokratskih postopkov za gospodarstvo in državljane, med drugim:

- **projekt Stop birokraciji** (www.stopbirokraciji.si),
- **projekt Enotne kontaktne točke – EKT** (www.eugo.gov.si), skupaj s projektom »modre deregulacije« (poenostavitev vstopnih pogojev),
- **e-javna naročila** - dopolnitev sedanje objave javnih naročil z možnostjo elektronske oddaje ponudbe, e-katalogov, e-dražb in e-dosjejev,
- **projekt e-poročanje** v turizmu,
- **projekt prenove in modernizacije** fizičnih Vem točk,
- **pripravljamo projekt »SOS« javi/reši težavo z državo** – namenjen izključno gospodarskim subjektom (zanima nas kaj se dogaja v praksi, kakšne težave imajo podjetniki...).

Zavedamo se, da uporabniki živijo in poslujejo čedalje bolj mobilno in od države pričakujejo nivo storitev, ki bo primerljiv s storitvami, ki jih uporabljajo v vsakdanjem življenju. Tako je uvajanje moderne informacijske tehnologije nujno, vendar pa mora biti izvedeno premišljeno. Predhodno je potrebno namreč izvesti ustrezno spremembo zakonodaje, poenostaviti in po potrebi tudi standardizirati postopke. Pri uvajanju informacijskih rešitev moramo poskrbeti, da se nepotrebne birokratske ovire oziroma obstoječi ne optimizirani postopki nikakor ne prenašajo avtomatsko iz papirne oblike v elektronski svet. Razvoj elektronskega poslovanja je tako tesno povezan z izvajanjem ciljev programov zniževanja administrativnih bremen in poenostavitve postopkov. Informacijska tehnologija ima pri tem zelo pomembno vlogo, saj pomembno vpliva na zniževanje stroškov gospodarstva in prispeva h kakovostnejšim storitvam javne uprave.

II. Vzpostavitev Enotne kontaktne točke poenostavitve vstopnih pogojev

Slovenska vlada je v letu 2010 sprejela akcijski načrt za vzpostavitev enotne kontaktne točke (»EKT« implementacija storitvene in poklicne direktive). Projekt se deli na dva dela in sicer EKT1 in EKT2.

Cilj EKT1 je, da na enotni kontaktni točki objavimo informacije o pogojih poslovanja v Sloveniji, cilj EKT2 pa je vzpostavitev tehnične podpore postopkom za pridobitev dovoljenj na daljavo, tudi iz tujine.

V okviru projekta EKT1 smo junija 2012 vzpostavili spletno mesto Eugo Slovenia/Slovenia Business Point z informacijami za tujce, ki želijo začeti poslovati v Sloveniji. Na enem mestu tujce, v prvi vrsti državljane EU na enostaven, pregleden in uporabnikom prijazen način seznanjamo s pogoji in postopki za opravljanje dejavnosti ali poklica v Republiki Sloveniji. Vzpostavitev spletnega mesta Eugo Slovenia pomeni pomembno vsebinsko nadgradnjo spletnega mesta e-Vem, ki je namenjen domačim poslovnim uporabnikom.

Vzporedno s popisom reguliranih dejavnosti in poklicev, ki se objavljajo na spletnem mestu Eugo in e-Vem poteka projekt prenove regulacij poklicev in dejavnosti, tako imenovanih vstopnih pogojev, kjer poteka analiza stanja oziroma popis dejavnosti in spletna objava informacij o pogojih za domače in tuje podjetnike in programom »STOPbirokraciji« (zmanjšanje administrativnih /zakonodajnih bremen za večjo konkurenčnost gospodarstva). V prvi vrsti je cilj usmerjen v zmanjšanje števila reguliranih poklicev in dejavnosti in sicer na povprečje držav članic EU, v drugi vrsti pa v zmanjšanje zakonodajnih in administrativnih bremen v samih postopkih pridobivanja različnih dovoljenj. Posebna pozornost je tako namenjena prenovi v smeri zmanjšanja zahtev oziroma pogojev, ki se nanašajo na pogoje za opravljanje različnih dejavnosti.

Z uvedbo enotne kontaktne točke in implementacijo direktive želimo odpraviti administrativne ovire in poenostaviti postopke, ki so povezani z vstopom na trg. Gre za vzpostavitev portala, ki bo nudil informacije in IT podporo v postopkih tudi tujim podjetnikom oziroma ponudnikom storitev/dejavnosti in sicer tako glede čezmejnega (občasnega) kot tudi stalnega opravljanja dejavnosti.

III. Pogled v prihodnost – Enotna poslovna točka (EPT)

Upoštevanje načel, kot so "vse na enem mestu" in "samo enkrat" bistveno prispevajo k uresničitvi zagotavljanja učinkovitejše javne uprave in zakonodajnega okolja, posledično pa dvigu konkurenčnosti in izboljšanju poslovnega okolja. V prvem koraku bomo omenjeno dosegli z združitvijo portalov e- VEM in EUGO, s čimer bomo v t.i. »življenjskem ciklu« podjetja poslovnim subjektom poleg ustanovitve podjetja na daljavo na enem mestu preko sodobnih spletnih storitev omogočili tudi dejanski vstop na trg, in sicer z registracijo dejavnosti oziroma poklicev, ki so regulirani. V letu 2013 smo pripravili akcijski načrt zlitja obeh spletnih mest, katerega glavni namen je zagotoviti enotno poslovno točko s spletnimi storitvami za vse poslovne uporabnike.

V nadaljevanju pa so cilji usmerjeni tudi na segment celotnega poslovanja poslovnih subjektov. Z vzpostavitvijo **enotne vstopne točke za potrebe poročanja vsem pristojnim institucijam, dosegljivostjo vseh relevantnih informacij** glede poročanja **na enem mestu, elektronsko podprtim postopkom poročanja, z združevanjem istovrstnih podatkov** in zmanjšanjem števila potrebnih poročil, **odpravljenim poročanjem o istih zadevah večim organom**, racionalizacijo in **enotnim vpogledom v podatke** - izmenjava podatkov po uradni dolžnosti, bomo prispevali k učinkovitejšemu poslovanju, prihranku v času, znižanju stroškov, prav tako pa k racionalizaciji delovanja javne uprave in večjim pregledom informacij in podatkov o poslovanju poslovnih subjektov.

Glavni cilji projekta **vzpostavitve Enotne poslovne vstopne točke (EPT) za potrebe poročanja poslovnih subjektov** »e-Poročanje« bodo naslednji:

- zagotovitev vseh informacij v zvezi s procesom poslovanja in poročanja na enem mestu
- elektronska podpora splošnih obveznih poročanj¹
- standardizacija obrazcev in poročil
- enotni vpogled v podatke in omogočena izmenjava podatkov med pristojnimi organi

Omenjeni projekt bo tako služil osnovo za deljenje informacij o opravljenih nadzorih nad posameznimi poslovnimi subjekti med pristojnimi organi, med drugim inšpekcijskimi službami, pri čemer bomo z omenjenim prispevali k kakovostnejšem opravljanju nadzora nad subjekti s ponovno uporabo že posredovanih informacij, ki jih je pridobila posamezna inšpekcijska služba ali predhodno posredoval državnim organom poslovni subjekt. Z omenjenim na osnovi v sistemu zbranih informacij lahko organi opravljajo več delnih nadzorov, kar pomeni, da lahko na ta način nadzorujejo več poslovnih subjektov, ne da bi morale dejansko tudi v fizični nadzor oziroma so lahko fizični nadzori izredno ciljno usmerjeni, kakor tudi časovno bistveno krajši.

IV. Literatura in viri

1. Vzpostavitev poslovnega portala EKT – enotne kontaktne točke za podporo postopkom pridobivanja dovoljenj za opravljanje reguliranih dejavnosti v Republiki Sloveniji (Akcijski načrt, Ljubljana, junij 2010)
2. Poročilo o izvedenih aktivnostih projekta »EKT«, junij - decemer 2012,
3. Akcijski načrt za izvajanje akta za mala podjetja 2012 - 2016, 26. 4. 2012
4. MI 2013, MEDNARODNI IZZIVI 2013 – Partnerstvo za spodbujanje mednarodnega poslovanja slovenskih podjetij, Ljubljana, januar 2013
5. Razvoj uporabniškega vmesnika za spletno mesto EKT, Ljubljana, 2. 9. 2011
6. Intervjuji z uporabniki in testiranje uporabnosti spletnega mesta eugo.gov.si, november 2012
7. Enotna poslovna točka – idejni načrt zlitja E-VEM in EUGO, julij 2013
8. EUGO: Testiranje uporabniške izkušnje (EKT2), april 2013
9. Slovenia Business Point - <http://www.eugo.gov.si/>
10. e-Vem - <http://evem.gov.si/>
11. Enotne kontaktne točke: http://ec.europa.eu/internal_market/eu-go/index_sl.htm
12. Stop birokraciji – <http://www.stopbirokraciji.si>
13. Vzajemno priznavanje poklicnih kvalifikacij - <http://www.reguliranipoklici.si/>

¹ Prvotni namen projekta je združevanje že obstoječih modulov, ki podpirajo elektronsko oddajo vlog, pri ostalih nadgradnjah je obvezna cost – benefit analiza vpeljave elektronske podpore oziroma oddaje vlog na daljavo.